

T.C.  
ARABAN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ  
KARAR TUTANAĞI

KARAR NO	064520170000009
KARAR TARİHİ	24.02.2017
RAPORTÖR	HASARİ RENÇBER
BAŞVURAN	36994385816 SEYDO KARA
ŞİKAYET EDİLEN	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE
BAŞVURU TARİHİ	31.01.2017
TALEP	DİĞER
UYUŞMAZLIK BEDELİ	316,47 TL
UYUŞMAZLIK KONUSU	Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler / Diğer

**OLAYIN ÖZETİ**

Tüketici, Türkiye Halk Bankası A.Ş.' den almış olduğu 15.070,00 TL kredi işlemi için ilgili banka tarafından toplam 316,47 TL. dosya masrafının tüketiciden tahsil etmiştir. Tüketici yapılan bu kesintinin haksız ve hukuksuz olduğundan iadesini talep etmektedir.

**ŞİKAYET EDİLENİN SAVUNMASININ ÖZETİ**

Türkiye Halk Bankası A.Ş.' den 31.01.2017 tarihli ve 0000026 sayılı yazıyla savunmada bulunması istenilmiş ancak, banka tarafından herhangi bir savunmada bulunulmamıştır.

**İNCELEME VE GEREKÇE**

Şikayete konu olan kredi dosya masrafı ücreti hakkında; bankalar tarafından hazırlanan ve müşterilere imzalatılan kredi sözleşmelerinin önceden hazırlanmış olması, standart sözleşme olması ve içeriğine tüketicinin müdahale edememesi, kredi üyelik sözleşmesinde kredi dosya masrafı ücreti alınacağı hükmü yer almasına rağmen ücret miktarının açıkça yazılmadığı, müşteriye imzalatılan sözleşmenin karşılıklı müzakere edilememesi nedenleriyle iyi niyet kurallarına aykırı ve haksız şart oluşturması, bu konuda Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin 10.02.2011 tarih ve 2010/11726 Esas ve 2011/1870 sayılı kararında açıkça belirtildiği, yine aynı Hukuk Dairesinin 09.07.2012 tarih ve 2012/15220 Esas ve 2012/17662 sayılı kararında alınacak ücret ve masrafların hangi nedenle alınacağına dair bir hüküm bulunmamaktadır. Diğer ücret ve masraflar başlığı altında maktuen belirlenen bir miktarın tüketiciden alınacağına dair hüküm, yasa ve yönetmelik hükümleri karşısında haksız şart olduğu ifade edilmiştir. Sözleşmenin 6502 sayılı kanunun 5 ve 23. maddesine ve 5464 sayılı kanunun 24. maddesine de aykırılık teşkil etmesinden şikayetçiden dosya masrafı, tahsis ücreti, kredi kullandırım ücreti, kredi ekspertiz ücreti, kredi bloke çözümü, kullandırım masrafı, işlem masrafı, kredi araştırma inceleme, kredi tahsis, komisyon, bireysel finansman desteği, ipotek ücreti, vb... isimler altında alınan ücretin şikayetçiye iade edilmesi kanaati hasıl olmuştur.

**KARAR**

Dosyanın incelenmesi sonucunda, yukarıda açıklanan gerekçelerden dolayı tüketici Seydo KARA' nın şikâyet Talebinin KABULÜNE, Tüketici ile müzakere edilmeden ve Haksız şart olarak alınan 316,47 TL ücretin tüketicieye iadesine, 6502 sayılı TKHK 70. maddesi gereğince kararın bağlayıcı olmasına ve aynı maddenin 7. bendi gereğince 15,30 TL tebligat giderinin satıcı tarafından; 21/7/1953 tarih ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkındaki Kanuna göre Defterdarlık Muhasebe Müdürlüğüne ödenmesine; 15 günlük süre içerisinde Tüketici Mahkemesine itiraz yolu açık olmak üzere oybirliği ile karar verildi.

Başkan  
MUHAMMED ÜSAME SOYSAL

Üye  
MAIL SOLMAZ

Üye  
HAKKI TURGUT

Üye  
MEHMET EMİN YILDIRIM

Üye  
YILMAZ MEKİK