T.C.
ARABAN İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ
KARAR TUTANAĞI

KARAR NO	064520170000008
KARAR TARİHİ	15.02.2017
RAPORTÖR	HASARİ RENÇBER
BAŞVURAN	15947087472 ALİ SARIKAYA
ŞİKAYET EDİLEN	8790017566 Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü
BAŞVURU TARİHİ	30.01.2017
TALEP	DİĞER
UYUŞMAZLIK BEDELİ	847,62 TL
UYUŞMAZLIK KONUSU	Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler / Diğer

OLAYIN ÖZETİ

Tüketici Ali SARIKAYA' nın Türkiye Garanti A.Ş.' den almış olduğu 37.000,00 TL konut kredisinden toplam 800,00 TL dosya masrafı kesildiği ve masraf dekontları için de kendisinden 47,62 TL alındığını iddia etmiştir. Toplamda kesilen 847,62 TL' nin haksız ve hukuksuz olduğundan iadesini talep etmektedir.

ŞİKAYET EDİLENİN SAVUNMASININ ÖZETİ

Türkiye Garanti A.Ş.' den 31.01.2017 tarih ve 0000020 sayılı yazıyla savunmada bulunması istenilmiş ancak, banka tarafından herhangi bir savunmada bulunulmamıştır.

İNCELEME VE GEREKÇE

Şikayete konu olan kredi dosya masrafı ücreti hakkında; bankalar tarafından hazırlanan ve müşterilere imzalatılan kredi sözleşmelerinin önceden hazırlanmış olması, standart sözleşme olması ve içeriğine tüketicinin müdahale edememesi, kredi üyelik sözleşmesinde kredi dosya masrafı ücreti alınacağı hükmü yer almasına rağmen ücret miktarının açıkça yazılmadığı, müşteriye imzalatılan sözleşmenin karşılıklı müzakere edilememesi nedenleriyle iyi niyet kurallarına aykırı ve haksız şart oluşturması, bu konuda Yargıtay 13. Hukuk Dairesinin 10.02.2011 tarih ve 2010/11726 Esas ve 2011/1870 sayılı kararında açıkça belirtildiği, yine aynı Hukuk Dairesinin 09.07.2012 tarih ve 2012/15220 Esas ve 2012/17662 sayılı kararında alınacak ücret ve masrafların hangi nedenle alınacağına dair bir hüküm bulunmamaktadır. Diğer ücret ve masraflar başlığı altında maktuen belirlenen bir miktarın tüketiciden alınacağına dair hüküm, yasa ve yönetmelik hükümleri karşısında haksız şart olduğu ifade edilmiştir. Sözleşmenin 6502 sayılı kanunun 5. ve 23. maddesine ve 5464 sayılı kanunun 24. maddesine de aykırılık teşkil etmesinden şikayetçiden dosya masrafı, tahsis ücreti, kredi kullandırım ücreti, kredi ekspertiz ücreti, kredi bloke çözümü, kullandırım masrafı, işlem masrafı, kredi araştırma inceleme, kredi tahsis, komisyon, bireysel finansman desteği, ipotek ücreti, vb... isimler altında alınan ücretler ile tüketiciden alınan arşiv araştırma ücreti komisyon adı altında alınan ücretlerin şikayetçiye iade edilmesi kanaati hasıl olmuştur.

KARAR

Dosyanın incelenmesi sonucunda, yukarıda açıklanan gerekçelerden dolayı tüketici Ali SARIKAYA' nın şikâyet Talebinin KABULÜNE, Tüketici ile müzakere edilmeden ve Haksız şart olarak alınan 800,00 TL dosya masrafı ile arşiv araştıma ücreti komisyon adı altında 47,62 TL ve toplamda 847,62 TL ücretin tüketiciye iadesine, 6502 sayılı TKHK 70. maddesi gereğince kararın bağlayıcı olmasına ve aynı maddenin 7. bendi gereğince 15,30 TL tebligat giderinin satıcı tarafından; 21/7/1953 tarih ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkındaki Kanuna göre Defterdarlık Muhasebe Müdürlüğüne ödenmesine; 15 günlük süre içerisinde Tüketici Mahkemesine itiraz yolu açık olmak üzere oybirliği ile karar verildi.

Başkan	Üye	Üye	Üye	Üye
MUHAMMED USAME SOYSAL	MAİL SOLMAZ	HAKKI TURGUT	MEHMET EMİN YILDIRIM	YILMAZ MEKİK